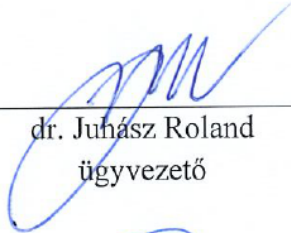


**16/2024. sz. ügyvezetői utasítás****a Kormányzati Szolgáltató Központ  
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság  
Belső Visszaélés-bejelentési Rendszer Szabályzatáról**

1. A Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek eleget téve, a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozóan a következő utasítást adom ki.
2. Jelen Szabályzat az erről szóló ügyvezetői utasítás kihirdetésének napján lép hatályba, egyúttal hatályát veszti a 19/2023. sz. ügyvezetői utasítás.


Budapest, 2024. november 13.



---

dr. Juhász Roland  
ügyvezető

Jogi megfeleléség:



---

dr. Dorogi Rajmund  
jogi vezető

## TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ UTASÍTÁS CÉLJA.....	3
II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
III. A BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK KÖRE .....	3
IV. A BEJELENTÉS TÁRGYA .....	4
V. A BEJELENTÉS MEGTÉTELÉNEK MÓDJA.....	4
VI. A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA.....	5
VII. ÉRDEMI DÖNTÉSEK, INTÉZKEDÉSEK.....	5
VIII. KIJELÖLT SZERVEZETI EGYSÉG.....	6
IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	6

## I. Az utasítás célja

Az utasítás célja a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság tekintetében (a továbbiakban: Társaság) meghatározza a belső visszaélések bejelentési rendszerének, a kivizsgálási és szankcionálási folyamatoknak a keretét, amely elősegíti a bizalomra és tisztességes magatartásra épülő vállalati kultúra erősítését és jó hírnevének megőrzését a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján (továbbiakban „Panasz törvény”).

## II. Értelmező rendelkezések

A jelen utasítás alkalmazása során:

1. **Panasz:** A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
2. **Közérdekű bejelentés:** A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
3. **Bejelentés:** Panaszt vagy Közérdekű bejelentés tartalmazó szóbeli vagy írásos közlés, amelyet bejelentő személy a Visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat.
4. **Bejelentő:** az a személy, aki Bejelentést a Visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi.
5. **Bejelentésben érintett személy:** a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy.
6. **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
7. **Foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
8. **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

## III. A bejelentésre jogosultak köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a. a Társaság által foglalkoztatott;
- b. az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c. a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d. az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
- e. a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;

- f. a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g. a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h. a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i. az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

#### **IV. A bejelentés tárgya**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

#### **V. A bejelentés megtételének módja**

1. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.
2. A szóbeli bejelentés telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján is megtehető. Ebben az esetben a Társaság a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
3. A szóbeli bejelentést személyesen is meg lehet tenni a Társaság székhelyén (1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB 3. ép.).
4. A személyesen megtett szóbeli bejelentést a Társaság a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
5. A Társaság mind a telefonon, mind a személyesen megtett szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni. A jegyzőkönyv teljessége és pontossága érdekében, a bejelentő kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló, írásbeli, jelen szabályzat mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozata alapján hangfelvétel készíthető.
6. A Társaság mind a telefonon, mind a személyesen megtett szóbeli bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:
  - a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
  - a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra, valamint
  - bejelentő személyazonosságának – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére, továbbá
  - nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek a vonatkozó elérhetőségei
7. Az írásbeli bejelentést levélben a 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB 3. ép. címre lehet eljuttatni, vagy elektronikusan a [belsobejelentenes@gondosora.hu](mailto:belsobejelentenes@gondosora.hu) e-mail címre.



8. A Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszerben megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről a visszaigazolást küldi a bejelentő számára. A Társaság a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasz törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

## **VI. A bejelentés kivizsgálása**

1. A Társaság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.
2. A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a Társaság a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.
3. A bejelentés kivizsgálása során a Társaság kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, határidő tűzésével és az arra történő figyelemfelhívással, hogy a határidő elmulasztása esetén az eljárás megszüntetésre kerül.
4. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:
  - a. a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
  - b. a bejelentést nem a jelen szabályzat III. fejezetében megnevezett, erre jogosult személy tette meg;
  - c. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
  - d. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
5. A Társaság a bejelentőt írásban tájékoztatja:
  - a. a bejelentés kivizsgálásáról, vagy
  - b. a kivizsgálás mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
  - c. a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről,
  - d. a megtett vagy tervezett intézkedésekről.
6. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Társaság az előző pontban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **VII.Érdemi döntések, intézkedések**

1. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak visszaélések orvoslására.
2. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

3. Ha a bejelentés alapján fegyelmi vétség elkövetésének gyanúja merül fel, a Társaság fegyelmi eljárás indít
4. Amennyiben a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Társaság belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a Társaság, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat
5. A Társaság intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg

### **VIII. Kijelölt szervezeti egység**

A jelen utasításban foglalt eljárás lefolytatására az információvédelmi szakértő kerül kijelölésre.

Az információvédelmi szakértő az eljárás lefolytatásában történő közreműködésbe a Társaság munkavállalói közül erre megfelelő szakmai tudással rendelkező személyt is bevonhat.

### **IX. Záró rendelkezések**

A jelen ügyvezetői utasításban nem szabályozott kérdésekben a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Társaság mindenkor hatályos belső szabályzatai az irányadók.