Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

2025. évi közbeszerzési terve

4. verzió

	Közbeszerzés tárgya	Közbeszerzés tervezett mennyisége	Közbeszerzésre irányadó eljárási rend	Tervezett eljárás fajtája	Eljárás megindításának tervezett időpontja	Szerződés teljesítésének várható időpontja
1.	Üzemanyagkártyás szolgáltatások	5000 l	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2025. Első negyedév	2025. Negyedik negyedév
2.	Projektzáráshoz kapcsolódó szolgáltatások	1	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranyitás	2025. Harmadik negyedév	2025. Negyedik negyedév
3.	Szolgáltató számlázási rendszerének zártságának audit vizsgálata	1	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranyitás	2025. Második negyedév	2025. Második negyedév
4.	EKEIDR kiegészítő modulok	2 db	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetménnyel induló)	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
5.	A Gondosóra program hosszútávú működtetésével és szervezeti modellre történő átállásának koncepciója.	1	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranyitás	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
6.	AI alapú platform bevezetés az ügyfélszolgálati területen	1	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranyitás	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév

7.	Kamera rendszer és vagyonvédelmi eszközök	10 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
8.	Informatikai fejlesztéshez kapcsolódó szolgáltatás, szoftver beszerzés	5 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
9.	IT infrastruktúra üzletmenet folytonosságát növelő hálózati eszköz beszerzése	5 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
10.	Határvédelmi rendszerhez support	12	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
11.	IT infrastruktúra üzletmenet folytonosságát növelő szerver eröforrás beszerzése	5 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
12.	Szünetmentes tápellátás fejlesztése	2	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
13.	IT biztonsági szolgáltatások	4	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újranyitás	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
14.	IT biztonsági tervezés, felülvizsgálat, L3 üzemeltetés-támogatás biztosítása, havi 40 órás keretben	2025.12.31. határozott időtartam	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév

15.	Microsoft licencek beszerzése - 2025	120 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
16.	A Gondosóra program komplex kommunikációs feladatainak megvalósítása	I. rész: Kreatív-, online- és PR-ügynökségi feladatok, gyártási feladatok – filmgyártás, videó-dokumentáci ó készítés, rádióspot gyártás és médiaügynö kségi feladatok II. rész: Nyomdai termékek, dekorációs- és marketinges zközök biztosítása III. rész: Reklámajánd ékok biztosítása IV. rész: Rendezvény szervezési feladatok ellátása	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
17.	SSL weboldal-hitelesítő tanúsítvány beszerzése	3 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
18.	Minősített aláíró-csomagok és kapcsolódó szolgáltatás beszerzése	10 felhasználó	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
19.	Audit szoftvercsomag beszerzése	2 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
20.	Végfelhasználói munkaállomások és hozzátartozó hardverelemek beszerzése	10 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Második negyedév

21.	Informatikai virtualizációs üzemeltetési szolgáltatások (üzemeltetési és kiegészítő szolgáltatások) beszerzése,	1 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
22.	Informatikai üzemeltetői és gyártói tanfolyamok beszerzése	1 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újranyitás	2025. Második negyedév	2026. Negyedik negyedév
23.	Irodai munkát közvetlen támogató egyéb szoftver megoldások	80 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
24.	Informatikai és telekommunikációs szolgáltatások - WAN	határozott időtartam	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újranyitás	2025. Harmadik negyedév	2026. Negyedik negyedév
25.	Tömeges e-mail küldési szolgáltatás beszerzése	határozott időtartam	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újranyitás	2025. Harmadik negyedév	2026. Negyedik negyedév
26.	Microsoft licencek beszerzése - 2025	100 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Harmadik negyedév	2025. Negyedik negyedév
27.	CRM Alkalmazásfejlesztéshez support szolgáltatás	2025.12.31. határozott időtartam	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Második negyedév	2025. Negyedik negyedév
28.	Gondosóra applikációhoz és webfiókhoz kapcsolódó fejlesztés	1	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újranyitás	2025. Második negyedév	2025. Harmadik negyedév

29.	Gondosóra applikációhoz és webfiókhoz kapcsolódó fejlesztés minőségbiztosítói tevékenység	1	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újranyitás	2025. Második negyedév	2025. Harmadik negyedév
30.	Splunk adatgyűjtő, -elemző és - vizualizáló platform beszerzése	4 hónap	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Harmadik negyedév	2025. Negyedik negyedév
31.	Tűzfal, vírusirtó szolgáltatás	12 hónap	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Harmadik negyedév	2026. Harmadik negyedév
32.	Mesterséges intelligencián alapuló ügyfélszolgálatot és minőségbiztosítást segítő informatikai rendszer bevezetése - minőségbiztosítás	4 hónap	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újranyitás	2025. Harmadik negyedév	2025. Negyedik negyedév
33.	CRM fejlesztés	2 hónap	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2025. Harmadik negyedév	2025. Negyedik negyedév

34.	CRM új fejlesztési igény minőségbiztosítás	Szenior informatikai szakértő 1x8 óra12nap/fő Medior informatikai szakértő 1x8 óra9nap/fő Junior informatikai szakértő 1x8 óra9nap/fő Rendszersze rvező szakértő 1x8 óra13nap/fő Tesztelési szolgáltatás3 5munkaóra	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranyitás	2025. Negyedik negyedév	2025. Negyedik negyedév
35.	AVAYA Call Center üzemeltetés	12 hónap	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2025. november	2026. Negyedik negyedév
36.	Mobiltelefon szolgáltatás igénybevétele	12 hónap	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranyitás	2025. november	2026. Negyedik negyedév
37.	EKEIDR terméktámogatás	12 hónap	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2025. november	2026. Negyedik negyedév
38.	CRM infrastuktúra és alkalmazás üzemeltetés támogatás beszerzés	12 hónap	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranyitás	2025. november	2026. Negyedik negyedév
39.	Mobiltelefonok beszerzése	4 db	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2025. december	2025. Negyedik negyedév

készítette: Szabó-Tamás Gabriella

Látta: Pulai Gábor

Látta: Dr. Dorogi Rajmund

Közzétételt jóváhagyom

dr. Juhász Roland
ügyvezető